**Appendice**

L’analisi svolta nel presente contributo è stata condotta a doppio binario sui post pubblicati sull’account Facebook ufficiale della Presidenza del Consiglio dei Ministri-Palazzo Chigi e sugli atti prodotti dai vari organi del governo e dal parlamento nel corso della pandemia. Il periodo di tempo preso in considerazione va dal 13 dicembre 2020 al 13 aprile 2021 e comprende la fine del secondo governo Conte e l’inizio del nuovo governo, guidato da Mario Draghi.

L’analisi dei post pubblicati su Facebook è stata condotta manualmente e servendosi dell’indice di personalizzazione istituzionale (si veda la tab. 1 nel testo) ne è stata proposta una interpretazione utile a classificare le tendenze degli modelli comunicativi dei Presidenti del Consiglio. Ad ogni tipo di personalizzazione è stata corrisposta un’etichetta colorata (rosso🡪 personalizzazione istituzionale emotiva; verde🡪 personalizzazione istituzionale informativa; azzurro🡪 personalizzazione istituzionale professionale).

L’operazionalizzazione dei tre tipi di personalizzazione istituzionale si è basata sul testo dei post e sul materiale audio, fotografico, video e grafico.

La lunghezza dei post varia, generalmente i post prodotti sotto la Presidenza Conte sono più lunghi (da un minimo di 4 parole a un massimo di 680) mentre quelli pubblicati sotto la Presidenza Draghi sono più corti (da un minimo di 8 parole a un massimo di 181).

Di seguito alcuni esempi di codifica per ciascun tipo di personalizzazione istituzionale per ciascuno dei due Presidenti:

1. Conte

Personalizzazione Professionale: “Il Presidente Giuseppe Conte ha avuto oggi una conversazione telefonica con il Presidente della Repubblica di Turchia, Recep Tayyip Erdoğan.

Al centro del colloquio le priorità G20, la sfida pandemica e le questioni regionali, con particolare attenzione per la situazione nel Mediterraneo Orientale e la crisi libica. Sono stati inoltre affrontati i rapporti UE-Turchia e le relazioni bilaterali.

\*\*\*

Today the President of the Council of Ministers had a phone conversation with the President of the Republic of Turkey, Recep Tayyip Erdoğan. G20 priorities, the pandemic challenge and regional issues - with particular attention to the situation in the Eastern Mediterranean and the Libyan crisis - were at the center of the conversation. EU-Turkey relations and the bilateral partnership were also addressed.”

Personalizzazione Informativa: “Il Presidente Giuseppe Conte ha firmato il Dpcm del 14 gennaio 2021 contenente misure per il contrasto e il contenimento dell’emergenza da Covid-19”

Personalizzazione Emotiva: “Sono ormai lunghi mesi che siamo tutti impegnati, con grandi e piccoli sacrifici, nella battaglia contro il Covid-19. La nostra comunità nazionale, pur tra mille difficoltà, è riuscita a mostrare un forte spirito di coesione e un grande senso di responsabilità. Sono convinto che continueremo a mostrare questa saldezza anche nelle prossime settimane, in occasione delle festività natalizie.

Dobbiamo continuare a impegnarci e a mantenerci vigili per contrastare il contagio e dobbiamo predisporci ad aderire coralmente alla campagna di vaccinazione. Sarà una mobilitazione che coinvolgerà tante piazze italiane, e che sarà identificata con il simbolo della primula. Il fiore, primo a sbocciare dopo il lungo inverno, accompagnerà simbolicamente tutte le fasi della campagna verso un ideale, graduale risveglio, della nostra vita sociale. Questa volta, la sua rinascita sarà anche la nostra.”

1. Draghi:

Personalizzazione Professionale: “Riunire gli sforzi e i contributi di un processo di impegno globale che ambisca alla trasformazione dei sistemi alimentari: questo l'obiettivo del pre-Vertice delle Nazioni Unite sui sistemi alimentari del 2021 che si terrà a Roma dal 19 al 21 luglio.   
"L'Italia è pronta ad accogliere questo appuntamento essenziale del Vertice sui sistemi alimentari a Roma. Vogliamo affrontare la questione della sicurezza alimentare all'interno del nostro ampio programma come Presidenza del G20. Insieme alle Nazioni Unite e alle sue agenzie con sede a Roma, l'Italia si impegnerà con i suoi partner per promuovere un'agricoltura migliore, filiere produttive sostenibili e stili di vita salutari. Mi aspetto che tutti si uniscano a noi in uno sforzo globale per proteggere l'ambiente con azioni significative", ha dichiarato il Presidente del Consiglio Mario Draghi.  
Il pre-Summit sarà occasione per un confronto sulle buone pratiche provenienti da tutto il mondo, per promuovere una serie di nuovi impegni attraverso nuove azioni condivise e mobilitare nuovi finanziamenti e alleanze. Il Vertice sui sistemi alimentari si svolgerà a settembre nel quadro dell'Assemblea generale delle Nazioni Unite a New York. #UNFSS2021”

Personalizzazione Informativa: “L'intervento del Presidente del Consiglio, Mario Draghi, al Centro vaccinale di Fiumicino. In diretta”

Personalizzazione Emotiva: “Alcune testimonianze di medici, infermieri e volontari impegnati nel fornire assistenza ai cittadini durante le fasi della vaccinazione anti-Covid nel Centro dedicato di Fiumicino, visitato questo pomeriggio dal Presidente del Consiglio, Mario Draghi. La struttura, la prima realizzata in uno scalo aeroportuale italiano, è attiva dall’11 febbraio 2021 e dispone di 65 cabine (di cui 25 per la somministrazione dei vaccini), di 160 sedute nell’area di osservazione, e, ad oggi, ha erogato il servizio di vaccinazione a circa 28.000 persone. #noiconvoi”

Infine, quanto alla raccolta degli atti, questi sono stati catalogati su fogli excel e differenziati per tipologia di atto e per soggetto produttore/proponente. Sono stati, inoltre, indicati, la data e l’oggetto.